



Prot. 02/20

Spett.le Acea Ato 2  
P.le Ostiense 2  
00154 Roma

Spett.le Comune di Colferro  
Piazza Italia 1  
Colferro (RM)

via pec

Colferro li 28.01.2020

**OGGETTO: Richiesta urgente di chiarimenti.**

Spett.li Enti,

scriviamo nell'interesse di alcuni Cittadini di Colferro, i quali stanno ricevendo in questi giorni una comunicazione da parte di Acea Ato 2 SpA in cui, a seguito di novità in fatto di tariffe ad uso domestico residente e in applicazione della Deliberazione Arera n. 665/2017/R/idr (TICSI), approvata lo scorso 11/11/2019 dalla Conferenza dei Sindaci dell'Ato 2 del Lazio Centrale, viene richiesto di comunicare la composizione numerica del nucleo familiare al fine del ricalcolo della tariffa base assegnata alle singole utenze residenziali.

Inoltre l'intestatario dell'utenza è invitato a comunicare il dato esclusivamente online e previa iscrizione sul sito My Acea.

La formalizzazione di tale "invito" è assolutamente generica e poco comprensibile.

- Perché la richiesta non è stata rivolta direttamente all'Amministrazione Comunale, essendo essa stessa depositaria ufficiale dei dati richiesti (residenze e domicilio)?

- Quali saranno le conseguenze pratiche di tale ricalcolo?

- Perché non vengono esplicate ma solo citate?

- Perché l'Amministrazione Comunale (che è il vero referente del gestore idrico) non ha sentito il bisogno di comunicare prima e "con chiarezza e trasparenza" al cittadino il contenuto "in spiccioli" di tale cambiamento?

- Perché obbligare alla comunicazione per via telematica senza tener conto dei numerosi cittadini che per età, ceto sociale, alfabetizzazione informatica non sono in grado di farlo?

Nella sostanza dei fatti, infine ricordiamo che, dall'insediamento del nuovo gestore idrico a Colferro (26 maggio 2015), i cittadini hanno dovuto accettare l'imposizione di una tariffa base di 184 Mc all'anno per le utenze di casa, con un inevitabile aumento dei costi.

Sede territoriale: via Galileo Galilei, 6 – 00034 COLLEFERRO (RM)

Tel/fax 06 97080747

P. IVA: 12435971002 C.F.: 95033270588

e-mail: colferro@areaconsumatori.it – areaconsumatori@pec.it

www.areaconsumatori.it

Infatti da quel momento in poi, superando i 184 mq di soglia, si andava e si va subito in regime di eccedenza con applicazione, dal 185° mq in poi, di una tariffa maggiorata (ecco spiegato il lievitare del costo della singola bolletta periodica).

Come Associazione a tutela degli interessi dei consumatori abbiamo più volte contestato tale metodologia di ripartizione del consumo medio annuo, in quanto non conforme ed estranea ad ogni considerazione sul reale fabbisogno delle famiglie residenti.

Abbiamo più volte e in varie sedi richiesto la liberalizzazione dei criteri adottati in maniera così poco democratica, reintegrando il principio di una tariffa singola da applicare ad ogni quantità di consumo effettuato.

Ci riteniamo inoltre cittadini e consumatori responsabili e sensibili ai problemi legati ad un uso sconsiderato delle risorse idriche ma, poiché non esiste alcuna penuria nell'approvvigionamento delle falde acquifere nel nostro territorio, ci siamo sempre opposti all'imposizione che il gestore ACEA ha perpetrato a totale svantaggio economico in sereno accordo con i Comuni firmatari!

Sottolineando ancora che, per una famiglia media di 4 persone, risulta alquanto complicato non superare la soglia dei 184 Mc di consumo medio annuo, se ora trovasse applicazione la tariffa dei 30 Mc pro capite (abbassamento evidente della soglia), i Cittadini non saranno di nuovo stangati da questo "falso superconsumo"?

Questo è il grado di garanzia e tutela civica dei Sindaci firmatari quell'accordo, rispetto ai propri cittadini che non possono neanche scegliere di cambiare gestore, basandosi su un regime di monopolio il rapporto contrattuale che lega il comune/contraente con il fornitore/erogante.

**SIAMO AL PARADOSSO!**

Desideriamo urgentemente avere delle concrete risposte e ci riserviamo di adire le opportune sedi competenti per la tutela del singolo cittadino/consumatore.

Con osservanza.

Avv. Rocco Sofi  
Presidente  
Areaconsumatori

